

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ („REGULAMIN USŁUG ELEKTRONICZNYCH”)

1. DEFINICJE

GOOD BOOK - marka handlowa Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., działając w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023, z siedzibą w Warszawie wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa Regon: 525925510, NIP 7011157588, reprezentowana przez Bognę Kołodziej, telefon kontaktowy: 792 668 323, email sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl dalej zwana także Usługodawcą

KONWERSATORIUM - Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., działając w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023 do której należy marka handlowa GOOD BOOK

USŁUGOBIORCA - osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej

STRONA INTERNETOWA - strona internetowa dostępna pod adresem www.shopgoodbook.com

SKLEP - udostępniona usługa elektroniczna utworzona i świadczona przez GOOD BOOK na rzecz Usługobiorcy, umożliwiająca obsługę usług dla Użytkownika przez Internet

UMOWA - umowa zakupu e-booka lub kursu

USŁUGA - produkty świadczone przez Konwersatorium tj. e-book, kursy na żywo, kursy nagrane

REGULAMIN - Regulamin Świadczenia usług w Konwersatorium Muzycznym Koncerty s.c., działając w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023

2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ

Konwersatorium świadczy usługi na odległość drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej poprzez przekaz danych na żądanie Usługobiorcy. W szczególności jest to:

- a) wypełnianie formularza kontaktowego (np. zgłaszanie reklamacji)
- b) zakup e-booków oraz kursów
- c) zapis na newsletter
- d) inne usługi o charakterze informacyjnym

3. WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Każdy z Usługobiorców może korzystać z materiałów dostępnych na Stronie internetowej wyłącznie na własny użytek, wyłącznie w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.

2. Strona internetowa stanowi przedmiot praw własności intelektualnej Konwersatorium, w związku z czym Usługobiorca zobowiązany jest do nienaruszania przedmiotowych praw.

3. Strona internetowa używa plików cookies, szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce prywatności korzystania z plików cookies.

4. Usługobiorca korzystając ze Strony internetowej nie może:

- a) dostarczać treści o charakterze bezprawnym
- b) korzystać ze Strony internetowej w sposób naruszający prawa innych osób
- c) wykorzystywać urządzeń, mechanizmów, oprogramowania ani innych skryptów, które mogłyby zakłócać działanie Strony internetowej; dotyczy to również przesyłania plików zainfekowanych wirusami
- d) podejmować działań, które bezzasadnie lub nadmiernie obciążałyby infrastrukturę Strony internetowej
- e) blokować, nadpisywać ani modyfikować treści, które są wygenerowane przez Konwersatorium
- f) uzyskiwać ani próbować uzyskać, nieuprawnionego dostępu do sieci w jakikolwiek sposób
- g) zakłócać działania Strony internetowej w jakikolwiek inny sposób

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie ze Strony internetowej wymaga dostępu do Internetu oraz korzystania z

najnowszej wersji przeglądarki typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, które umożliwiają korzystanie z plików cookies, Java Script i SSL

2. Podczas korzystania ze Strony internetowej zalecamy posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz przeprowadzanie okresowych aktualizacji przeglądarki.

3. Strona internetowa zawiera treści tworzone i publikowane przez Konwersatorium (np. dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, materiały audio i video) oraz linki lub odsyłacze do zewnętrznych stron internetowych, które nie są obsługiwane przez Konwersatorium.

5. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zawieranie umów zakupu e-booka lub kursu drogą elektroniczną odbywa się poprzez:

a) wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.shopgoodbook.com ze wskazaniem rodzaju Usługi świadczonej przez Konwersatorium. Zapłata za Usługę następuje w dniu potwierdzenia przez Konwersatorium dostępności usług, przelewem poprzez:

a) system płatniczy Paynow lub (przelew) na konto:

mBank 43 1140 2004 0000 3002 8393 0423

b) kartą kredytową przez system płatniczy Paynow

2. Rozpoczęcie realizacji Umowy w zakresie następuje niezwłocznie po wpłynięciu w/w należności na konto Konwersatorium:

a) e-book - usługa zostanie dostarczona za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany przez Usługobiorcę oraz za pośrednictwem linku do pobrania na koncie Usługobiorcy,

b) kursy na żywo - Usługobiorca otrzyma link do wydarzenia, na które może się połączyć w wyznaczonym dniu i godzinie,

c) kursy nagrane - usługa zostanie dostarczona za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany przez Usługobiorcę oraz za pośrednictwem linku do pobrania na koncie Usługobiorcy.

3. W przypadku gdy środki nie zostaną zaksięgowane na rachunku Konwersatorium najpóźniej w dniu następnym po potwierdzeniu przez Konwersatorium dostępności Usług, Umowa zostaje odwołana.

4. Usługobiorca może korzystać z zakupionej Usługi tylko w sposób osobisty. Nie może udostępniać jej osobom trzecim, dokonywać reprodukcji oraz modyfikacji.

6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

2. Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi dostarczenia e-booka przed upływem terminu do odstąpienia od umowy poprzez aktywację pliku do pobrania i jednocześnie przyjmuje do wiadomości, że traci prawo do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu pobierania e-booka.

3. Potwierdzenie zgody na utratę prawa do odstąpienia od umowy następuje podczas składania zamówienia na e-booka poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) przed finalizacją zakupu.

7. REKLAMACJE

1. Usługobiorca może kierować wszelkie reklamacje, uwagi czy komentarze dot. działania Strony internetowej lub Usługi:

- w formie pisemnej – na adres: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa

- elektronicznie – sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl

2. Reklamacje są rozpoznawane niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedzi na reklamacje są wysyłane w formie papierowej.

3. Każdy Usługobiorca ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów lub

prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego wedle swego wyboru.

8. DANE OSOBOWE

Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Konwersatorium danych osobowych zawartych we wniosku o zawarcie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji wniosku i dalszej obsługi (np.: reklamacyjnej).

Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy.

Konwersatorium jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) Wszelkie dane osobowe podane na wniosku Internetowym są gromadzone i przetwarzane w formie papierowej oraz w systemie elektronicznym zgodnie z w/w ustawą. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane w dozwolonych prawem polskim usprawiedliwionych celach administratora danych osobowych w tym do celów realizacji złożonych wniosków, w tym także do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi. Jeśli Usługobiorca wyrazi taką wolę może udzielić zgód na wykorzystywanie jego danych osobowych w szerszym zakresie.

Usługobiorca ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Usług Elektronicznych obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie internetowej.
2. W celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi możliwe jest wyłączenie lub ograniczenie dostępu do Strony internetowej. Informacja o wyłączeniu lub ograniczeniu dostępu zostanie przekazana w Komunikacie publikowanym na Stronie Internetowej.
3. Wnioski o zawarcie Umowy złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia wniosku.